# Control de Cambios

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Versión | Fecha | Realizado por | Motivo | Firma |
| 1.0 | 04/06/2020 |  | Confección |  |
| 1.1 | 16/04/2021 |  | Modificación |  |

# Introducción

En este guía se describen los pasos a seguir para instalar una aplicación o mejora en el ambiente de producción, así como los pasos para realizar un roll back en caso de ser necesario.

# Alcance

Los pasos descritos en esta guía son para ser ejecutados por el personal del Proceso de Infraestructura que deba instalar soluciones nuevas o mejoras a soluciones ya existentes, en la plataforma de servicios en producción, en la Dirección de Tecnología y áreas tecnológicas de la institución.

# Actividades a ejecutar

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Servicio:** | Actualización Sistema xyz |
| **Oficina:** |  |
| **Motivo de la instalación:** | Agregar mejora en presentación de fecha del proceso xyz, que se visualiza en la pantalla xyz. |
| **Tiempo estimado para la ejecución de la instalación** | 1 hora |
| **Fecha Tentativa:** |  |
| **Horario convenido para la instalación** |  |
| **Dirección donde se encuentran los archivos a instalar (ruta del paquete)** | [\\127.0.0.1\Publicados\Publicacion 04-23](file:///\\127.0.0.1\Publicados\Publicacion%2004-23) |
| **Servidores BD:** |  |
| **Servidores APL:** |  |
| **Listado de archivos, tablas o bases de datos que se deben actualizar** |  |
| **Usuarios de Active Directory que se deben incluir o actualizar** |  |
| **Listado de archivos, tablas o bases de datos que se deben respaldar** |  |
| **Se debe respaldar (antes de la ejecución):** | Las carpetas del sitio web servicios sistema xyz del servidor Server01, y la carpeta del sitio web xyz en el servidor Server02 |
| **Pasos para ejecutar la instalación (Procedimiento de cambio)** | Se refiere a los pasos para ejecutar la instalación. Este campo no sustituye el documento guía de instalación, en caso de instalaciones complejas.   1. Se debe ejecutar en los dos scripts que se encuentran en la ruta: \\127.0.0.1\Publicados\Publicacion 04-23\Scripts en el servidor server01 2. Se debe reemplazar los archivos a los que apunta el sitio web <http://sjooijsrv01v:8072/> por los que se encuentran en la ruta: \\127.0.0.1\Publicados\Publicacion 04-23\Servicios 3. Se debe reemplazar el archivo de la vista de rezago que apunta el sitio web <http://sjooijapl17v.org.poder-judicial.go.cr:8072/> por el que se encuentran en la ruta: \\127.0.0.1\Publicados\Publicacion 04-23\Aplicacion 4. Reemplazar en archivo de la vista de personas en el sitio WEB de IPH en el servidor Server02, por el que se encuentra en la ruta \\127.0.0.1\Publicados\Publicacion 04-23 |
| **Verificar:** | **Deben cargar sin error las páginas en las rutas:**  <http://sjooijapl17v.org.poder-judicial.go.cr:8072/>  http://sjooijapl17v:8003/ |
| **Pasos para ejecutar el roll back de aplicación:** | 1. Restaurar los archivos respaldados de los sitios web servicios y aplicación en los servidores Server01 y Server02 respectivamente. |
| **Pasos para ejecutar el roll back en bases de datos:** | Ninguno |
| **Persona que acompaña para las pruebas (post actualización):** |  |
| **Solicitante:** |  |

**NOTAS:**

Si se considera que se requieren restauraciones completas de servidores o bases de datos para hacer el roll back, las mismas deben ser coordinadas primero con el personal de Base Tecnológica.

.

# Documentación relacionada

Los documentos que tienen relación con esta guía de trabajo son los siguientes:

1. Lineamiento del proceso BAI07 – Gestionar la aceptación del cambio y la transición.
2. Documento del proceso BAI07 – Gestionar la aceptación del cambio y la transición.
3. Ficha del proceso BAI07 – Gestionar la aceptación del cambio y la transición.
4. Diagrama del proceso BAI07 – Gestionar la aceptación del cambio y la transición.